

## Questions pertinentes à poser au fournisseur :

- Quels sont vos jours et vos heures d'ouverture ? (Il est important de choisir un fournisseur dont les heures d'ouverture correspondent à vos disponibilités.)
- Y a-t-il des frais d'ouverture de dossier ?
- Offrez-vous un service à domicile ?
- Êtes-vous distributeur de plusieurs marques d'appareil ou d'une seule ?
- Quels sont les prix des différents appareils et quelle est la garantie ?
- Y a-t-il du financement disponible ? Option de location-achat, paiements sur 3-12 ou 24 mois et modalités de paiement ?
- Offrez-vous l'essai de l'appareil et/ou son remboursement ?
- Avez-vous des appareils démonstrateurs à vendre à coût moindre ?
- Offrez-vous la possibilité d'échanger le masque si je ne suis pas confortable ?  
Si oui, quelle est la période pendant laquelle cet échange est possible ?
- Quel service après-vente offrez-vous ?
- Offrez-vous des rencontres éducatives et motivationnelles avec un inhalothérapeute ?
- Les rencontres avec l'inhalothérapeute sont-elles limitées ?
- Y a-t-il un suivi téléphonique ?
- Offrez-vous la vérification annuelle de l'appareil ?

\*\*\* Choisir un fournisseur qui n'est pas trop loin de votre domicile est un facteur également à considérer puisqu'il est fort probable que vous aurez à vous déplacer à plusieurs reprises dans les premiers temps.